

## РЕГЛАМЕНТ

### на оказание платных услуг по размещению (проживанию) и уходу за пожилыми людьми и инвалидами в ГБУ ПК «Пермский геронтопсихиатрический центр»

#### Общие положения

1.1. Регламент на оказание платных услуг по размещению (проживанию) и уходу за пожилыми людьми и инвалидами в ГБУ ПК «Пермский геронтопсихиатрический центр» (далее – Регламент) разработан в соответствии с действующим законодательством:

- Конституцией РФ;
- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом от 7 ноября 1992 года № 2300 – 1 «О защите прав потребителей»;
- Уставом ГБУ ПК «Пермский геронтопсихиатрический центр»;
- Положением о порядке оказания платных услуг в ГБУ ПК «Пермский геронтопсихиатрический центр»

1.2. Регламент определяет условия и порядок предоставления услуг по проживанию и уходу за пожилыми людьми, в том числе и инвалидами (далее – Платная услуга) в ГБУ ПК «Пермский геронтопсихиатрический центр» (далее - Учреждение).

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«Клиент» – гражданин, которому предоставляется Платная услуга;

«Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающий Платные услуги в пользу Клиента.

«Исполнитель» – Учреждение.

#### 2. Порядок предоставления Услуг

2.1. Порядок предоставления Платных услуг определяется настоящим Регламентом.

2.2. Платные услуги в Учреждении предоставляются лицам, имеющим гражданство Российской Федерации:

- гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет);
- инвалидам, не имеющим медицинских противопоказаний в связи, с наличием которых гражданину может быть отказано в предоставлении Платных услуг, согласно Приказу министерства здравоохранения РФ от 29.04.2015 № 216н.

2.3. Размещение Клиента в Учреждении осуществляется после заключения договора на оказание платных услуг по размещению (проживанию) и уходу за гражданами (далее - Договор) (Приложение №1). Договор не может быть заключен, если в качестве Заказчика выступает Клиент.

2.4. Для заключения договора необходимо наличие следующих документов:

- медицинских документов (оформленная медицинская карта престарелого

(инвалида), оформляемого в дом-интернат с приложением результатов обследования на официальных бланках с указанием даты;

- паспорт Клиента (гражданина РФ), паспорт Заказчика;
- пенсионного удостоверения, страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- страховой медицинский полис;
- для инвалидов – справки серии МСЭ;
- для лиц, признанных судом недееспособными, решение суда о признании гражданина недееспособным, приказ о назначении опекуна.

2.5. Срок предоставления Платной услуги – шесть месяцев, если иное не предусмотрено Договором.

2.6. Прием вновь поступающих Клиентов в Учреждение осуществляется при наличии свободных мест и в приемные дни: понедельник, вторник, среда, четверг. Пятница, суббота, воскресенье - не приемные дни.

2.7. Для медицинского наблюдения и проведения необходимых дополнительных обследований, вновь поступившие Клиенты размещаются в приемно – карантинном отделении Учреждения сроком от 7 до 14 дней. В день приема осуществляется врачебный осмотр Клиента, его первичная санитарная обработка (при необходимости), заполнение медицинской и другой документации.

2.8. По истечении срока пребывания в приемно – карантинном отделении Клиент с учетом состояния здоровья переводится в отделение отвечающее его медицинским показаниям или филиал Учреждения. Решение о переводе Клиента в отделение, филиал Учреждения принимается по результатам заседания Комиссии по переселению.

2.9. На каждого Клиента в Учреждении оформляется Личное дело и Личное медицинское дело, которые в процессе предоставления Платных услуг пополняются данными наблюдения и обследований.

2.10. На период предоставления Платной услуги, в случае если услуги предоставляются Клиенту более 3-х месяцев, Учреждением осуществляется временная регистрация Клиента по месту пребывания через Отдел по вопросам миграции (Дислокации Орджоникидзевского района) МВД России г. Перми.

2.11. Для содействия в оказании Клиенту медицинской помощи в объеме программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации учреждениями здравоохранения осуществляется прикрепление к территориальному лечебно-профилактическому учреждению.

2.12. В случае отсутствия Клиента в Учреждении сроком более 5 дней, по инициативе Заказчика, Клиент по прибытию в Учреждении размещается в приемно-карантинном отделении сроком от 7 до 14 дней, с целью забора анализов: бактериологический анализ кала, мазок на дифтерию и осмотра врача.

2.13. При возникновении заболевания, являющегося противопоказанием для пребывания в Учреждении, Клиент направляется в специализированное учреждение здравоохранения.

2.14. При расторжении Договора стороны подписывают:

- Акт сверки взаимных расчетов за период действия договора;
- Акт об оказании услуг (Приложение № 2).

### **3. Порядок оплаты за предоставленные услуги**

3.1. Оплата за Платные услуги осуществляется на условиях 100% предоплаты за месяц, путем внесения денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.2. В случае отсутствия Клиента в Учреждении по инициативе Заказчика, перерасчет между уплаченной суммой и суммой фактически прожитых дней в Учреждении не производится.

3.3. При расторжении Договора на предоставление Платных услуг в случаях: смерти Клиента, получение Клиентом Путевки от Министерства социального развития ПК на зачисление в Учреждение на стационарное обслуживание, при выявлении противопоказаний у клиента для размещения в Учреждении, а также при нахождении Клиента в учреждении здравоохранения, Заказчику производится перерасчет между уплаченной суммой и суммой фактически прожитых дней в Учреждении, в течение 30 календарных дней.

### **4. Заключительные положения**

4.1 Настоящий Регламент вступает в силу с момента его утверждения директором Учреждения.

4.2. Внесение изменений в настоящий Регламент утверждается директором Учреждения.

Приложения:

1. Договор на оказание платных услуг по размещению (проживанию) и уходу за гражданами (Приложение № 1)
2. Акт об оказании услуг (Приложение №2)

Разработал:

Специалист по платным услугам

 Н.А.Хуснутдинова