

Краевое государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Пермский геронтопсихиатрический центр»

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по соц. работе
КГАСУСОН Пермский ГПЦ

 Е.Л.Шкловская

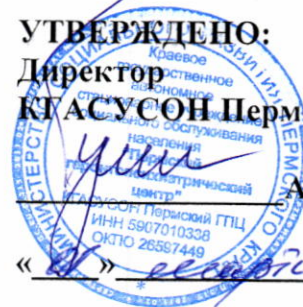
«01» сентября 2018г.

УТВЕРЖДЕНО:

Директор
КГАСУСОН Пермский ГПЦ

 А.В.Буйлин

«01» сентября 2018г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О реабилитации и абилитации инвалидов и граждан пожилого возраста в КГАСУСОН «Пермский геронтопсихиатрический центр»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о реабилитации и абилитации инвалидов и граждан пожилого возраста определяет порядок, виды, а так же организацию комплексной реабилитации на основании индивидуальной программы (далее - Программа) для получателей социальных услуг (далее – Клиенты) КГАСУСОН «Пермский геронтопсихиатрический центр» (далее – Положение).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 28.12.2013 №442 – ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 (ред. от 08.03.2015) «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», Закона РФ от 22.11.1995 №181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ред. от 30.10.2017), Приказа Министерства социального обслуживания Пермского края от 31 октября 2014 N СЭД-33-01-03-556 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания», Устава Учреждения, Порядка организации и ведения учета социальных услуг в электронном виде в КГАСУСОН «Пермский

геронтопсихиатрический центр», Регламента комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и граждан пожилого возраста КГАСУСОН «Пермский геронтопсихиатрический центр», Примерного порядка организации лечебно-трудовой реабилитации в рамках реализации профессиональной реабилитации в КГАСУСОН «Пермский геронтопсихиатрический центр», Правил внутреннего распорядка и др. локальных актов Учреждения.

2. Цели и задачи

Цели – полное или частичное восстановление способностей инвалидов и граждан пожилого возраста к бытовой, общественной и профессиональной (по возрастным, физическим возможностям) деятельности. Одной из главных целей социальной реабилитации является приспособление, адаптация человека к социальной реальности. Разработка комплексной системы мероприятий по социальной реабилитации инвалидов для устранения или компенсации с помощью различных социальных мер и технических средств ограничений в обеспечении их жизнедеятельности и интеграции в общество.

Задачи – оптимизация двигательной активности и улучшения физического, эмоционального состояния пожилых людей и инвалидов, восстановление способности к самообслуживанию и социального статуса, повышение коммуникативного потенциала Клиентов, имеющих ограничения жизнедеятельности. Конкретизация потребности инвалида в различных видах социальной помощи, услуг и технических средств, предоставляемых инвалиду Учреждением в рамках Индивидуальной программы реабилитации

3. Порядок и условия проведения реабилитационных мероприятий

3.1. В Учреждении порядок проведения реабилитационных мероприятий, определяется:

- Стандартом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания утвержденных Приказом Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 N СЭД-33-01-03-556, с

изменениями, утвержденных Приказом Министерства социального развития Пермского края № СЭД-33-01-03-825 от 27.12.2017г, (далее - Порядок).

- Регламентом комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и граждан пожилого возраста КГАСУСОН «Пермский геронтопсихиатрический центр», (далее - Регламент).

- Настоящим Положением.

3.2. Мероприятия по комплексной реабилитации проводятся с учетом состояния здоровья Клиентов Учреждения (Получателей социальных услуг), и рекомендаций специалистов Учреждения.

3.3. В комплексе реабилитационных мероприятий важное место отводится психологическим аспектам реабилитации, которые имеют исключительно важное значение при осуществлении программ как медицинской, профессиональной, так и социальной реабилитации инвалидов.

3.4. В процессе реабилитации выделяется три этапа:

- 1 этап восстановительного лечения (восстановления биомедицинского статуса), направленный на восстановление нарушенных функций и здоровья больных и инвалидов;

- 2 этап социализации или ресоциализации (восстановления индивидуально-личностного статуса), направленный на развитие, формирование, восстановление или компенсацию социальных навыков и функций, обычных видов жизнедеятельности и социально-ролевых установок инвалида;

- 3 этап социальной интеграции или реинтеграции (восстановления социального статуса), направленный на оказание содействия и создание инвалидам условий для включения или возвращения в обычные условия жизни вместе и наравне с другими членами общества.

3.4. Каждый из этапов реабилитации имеет свои конкретные цели и задачи, отличается мерами, средствами и методами реабилитационного воздействия:

- программа медицинской реабилитации разрабатывается врачами-специалистами Учреждения с учетом результатов реабилитационно-экспертной диагностики;

- программа профессиональной реабилитации заполняется специалистами Учреждения совместно со специалистом по профориентации на основании заключения врачей-специалистов учреждения МСЭ о степени ограничения способности инвалида к трудовой деятельности, медицинских противопоказаний, показаний к труду в подбираемых для инвалида профессиях, оценки психологической профессиональной пригодности инвалида в подбираемых для него профессиях и др.;

- программа социальной реабилитации разрабатывается психологом совместно со специалистом по реабилитации в социальной сфере.

3.5. Осуществление процесса реабилитации и оказание всех реабилитационных услуг происходит в рамках индивидуальной программы реабилитации и абилитации (далее - ИПР и ИПРА) и индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) Клиентов Учреждения.

3.6. В зависимости от этапа реабилитационного процесса и потребности инвалида в мерах реабилитации на момент освидетельствования могут разрабатываться как все программы реабилитации, входящие в ИПР, так и только те программы, в разработке которых у инвалида существует потребность.

3.7. Форма оказания реабилитационных услуг в виде занятий (далее – Занятия) в зависимости от вида реабилитации в соответствии с 4 разделом Регламента.

3.8 Ежедневная продолжительность групповых Занятий Клиентов составляет не менее 30 минут один раз в день в соответствии с Правилами внутреннего распорядка в Учреждении. Реабилитационные мероприятия проводятся от 1 до 4 раз в день: в первую половину дня и во вторую половину дня, в зависимости от вида реабилитации.

3.9. Реабилитационные мероприятия проводится под наблюдением или в сопровождении специалистов, оказывающих услугу, имеющих специальное профессиональное образование.

3.10. В Учреждении имеется специально отведенная территория и

помещения для организации Реабилитационных мероприятий. Повышение качества оказания услуги обеспечивается наличием вспомогательного оборудования, инвентаря, который используется для поддержания и развития интереса к Занятию.

3.11. Оздоровительные реабилитационные мероприятия также проводятся во время прогулок. Их длительность определяется в соответствии с утвержденным режимом дня, графиком Прогулок и температурой воздуха.

3.12. Специалисты используют методики, программы, инструкции и др. по организации реабилитационных занятий с получателями социальных услуг в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями.

3.13. Специалисты фиксируют результаты оказания услуги в рабочей документации Учреждения.

4. Требования к организации реабилитационных мероприятий

4.1. При проведении комплексной реабилитации граждан, необходимым условием является наличие кабинета социального обслуживания, где специалисты по реабилитации в социальной сфере проводят оценку возможности жизнедеятельности в рамках социально-бытовой адаптации и социально-средовую диагностику, включающую оценку нуждаемости и тестирование для обеспечения техническими средствами реабилитации. Приспособление к ним инвалидов, обучение жизненным навыкам, включающим персональный уход (внешний вид, гигиена, одежда, диета, забота о здоровье, уход за зубами и др.) и персональную сохранность.

4.2. Обучение социальным навыкам, включающим элементы социального поведения (посещение магазинов, посещение предприятий общественного питания, распоряжение деньгами, пользование транспортом и др.) может проводиться в учебной комнате (например, в читальном зале Центрального филиала), в холлах отделений и в комнатах для проживания.

4.3. Для проведения мероприятий по социальной, культурной, психологической, педагогической реабилитации Учреждение/филиалы оснащены кабинетами для социально-средовой ориентации, индивидуальной и

групповой психотерапии, юридической службы, актовый залом, музыкальной гостиной, читальной комнатой с библиотечным фондом и видеотекой, залом для спортивных занятий.

4.4. Для проведения социальной реабилитации для инвалидов и граждан пожилого возраста разработан комплекс специализированных программ, отличающихся между собой длительностью проведения, направленностью, местом проведения, использованием специального оборудования или инструментария, расходных материалов и др.

4.5. При проведении комплексной реабилитации граждан необходимо создание безопасных условий для проведения занятий и мероприятий.

4.6. Занятия в рамках комплексной реабилитации инвалидов проводятся только с разрешения медицинского персонала филиалов Учреждения, которые ведут ежедневный контроль состояния клиентов до и после реабилитационных занятий.

6. Требования к полноте и продолжительности проведения реабилитационных мероприятий

6.1. Занятия с Клиентами филиалов Учреждения проводятся ежедневно с соблюдением требований Регламента комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и граждан пожилого возраста КГАСУСОН «Пермский геронтопсихиатрический центр» (далее – Регламент).

6.2. Время Занятий определяется режимом дня в соответствии с Правилами внутреннего распорядка и Расписанием занятий.

6.3. Полнота, направленность, продолжительность и периодичность предоставления социальных услуг зависит от видов реабилитации, определенных в 3 разделе Регламента.

6.4. Программа:

- Краткосрочная программа – это программа, рассчитанная на проведение Занятий от 3-х и менее месяцев.
- Долгосрочная программа – это программа, рассчитанная на проведение Занятий более 3-х и до 6-ти месяцев.

6.5. Занятия:

- Групповое Занятие - это Занятие, на котором Клиенты обучаются группами более 15 человек. Услуга в рамках комплексной реабилитации считается предоставленной Клиенту в соответствии с его индивидуальной программой, в том случае, если Клиент находился на территории филиала Учреждения и занимался с сотрудниками не менее 30 минут один раз в день.

- Индивидуальное Занятие - это Занятие, на котором сотрудник индивидуально занимается с группой Клиентов, состоящей не более из 3-5 человек на территории филиала Учреждения, т.к. в силу заболевания Клиент не может заниматься в группе. Услуга в рамках комплексной реабилитации считается предоставленной Клиенту в соответствии с его индивидуальной программой, в том случае, если Клиент находился на территории филиала Учреждения и занимался с сотрудниками не менее 20 минут два раза в неделю.

7. Требования безопасности при организации проведения реабилитационных мероприятий

7.1. Техника безопасности при проведении реабилитационных мероприятий на Занятиях обеспечивается ответственными специалистами филиала Учреждения, которые обязаны:

- осуществлять контроль за состоянием самочувствия Клиентов, во избежание ухудшения их здоровья;
- при выборе проводимых с Клиентами мероприятий учитывать их психофизиологические особенности и возраст;
- избегать и предотвращать конфликтные ситуации среди Клиентов.

7.2. При несчастном случае ответственный специалист должен проинформировать сотрудников медицинской части, руководителя филиала.

7.3. Ответственность за жизнь и здоровье Клиента во время Занятий на территории филиала Учреждения, проводимых штатными сотрудниками, а также качество предоставления данной услуги возлагается на:

- руководителя филиала;

- социальной службы (зам. дитектора по социальной работе, клинический психолог, психолог, специалист по реабилитации в социальной сфере, специалист по социальной работе, инструктор по труду, культорганизатор, организатор кружковой работы, юрисконсульт);
- медицинской службы (зам. директора по медицинской работе, заведующий отделением, врач, постовая медицинская сестра, сиделка палатная);
- хозяйственной службы (зам. директора по общим вопросам, комендант, кастелянша).

7.6. После окончания Занятия ответственные сотрудники обязаны убедиться, что все Клиенты, которым по медицинским показаниям рекомендовано сопровождение вернулись в свои отделения.

8. Требования к подготовке и возвращению с Занятий

8.1. Перед выходом и возвращением с Занятий сотрудник, отвечающий за подготовку (одевание/раздевание) Клиента должен:

- организовать или проследить посещение Клиентами туалетных комнат;
- маломобильные Клиенты одеваются и выводятся на Занятия в последнюю очередь, а возвращаются в первую.

8.2. Возвращение Клиентов с Занятий, также организуется по подгруппам.

9. Учет и методика расчета оказания услуг по проведению реабилитационных мероприятий

9.1. Услуги по проведению реабилитационных мероприятий инвалидов и граждан пожилого возраста состоят из несколько социальных услуг:

- социально-бытовых – организация досуга и отдыха;
- социально-медицинских – содействие в проведении реабилитационных мероприятий, обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, организация лечебно-трудовой деятельности;
- социально-психологические – диагностика, психокоррекция и консультирование, патронаж;

- социально-педагогические – педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- социально-трудовые – проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению профессиональным навыкам, содействия по профессиональной ориентации;
- социально-правовые – оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, консультирование по социально-правовым вопросам, в т.ч. представительство в суде;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала у граждан имеющих ограничения в жизнедеятельности – диагностика наиболее развитых функций инвалида для его ориентации в окружающей среде, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, обучение пользованием средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

9.2. Услуги по проведению реабилитационных мероприятий предоставляется всем Клиентам, проживающих в филиалах Учреждения, которые могут обслуживать себя и свою жизнедеятельность сами при содействии персонала или которые могут обслуживать себя и свою жизнедеятельность с помощью персонала.

9.2. Услуга предоставляется по рекомендации медицинского персонала Учреждения и по желанию Клиента в соответствии с ИПР (ИПРА), ИППСУ и индивидуальной программой реабилитации.

9.3. Учет услуг осуществляется в соответствии с Порядком организации и ведения учета социальных услуг в электронном виде в КГАСУСОН «Пермский геронтопсихиатрический центр» путем заполнением журналов:

- Услуги, которые предоставляются ежедневно, учитываются в Журнале учета услуги, который носит название конкретной услуги в соответствии с Порядком в форме ежедневного мониторинга в виде ведомости за месяц.

- Услуги, которые предоставляются реже одного раза в день, учитываются в Журнале учета комплекса услуг, который носит название конкретной услуги в соответствии с Порядком в форме итогового ежемесячного мониторинга, указанные в п. 9.1. данного Положения.

9.4. Специалисты, ответственные за ведение отчетной документации, ежедневно вносят информацию об оказанных услугах в программе «Process Optima», в которой формируются ежемесячные журналы с обновленными списками Клиентов.

9.5. Методика расчета стоимости каждой услуги осуществляется в соответствии с приказом Министерством социального обслуживания Пермского края от 27 декабря 2017г. N СЭД-33-01-03-825 «О внесении изменений в порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным приказом Министерства социального обслуживания Пермского края от 31 октября 2014г. № СЭД -33-01-03-556».

9.6. Стоимость услуг, оказанные сверх объема, либо кратности предусмотренных ИППСУ Получателя социальных услуг рассчитывается дополнительно.

9.7. Клиент имеет право ежедневно самостоятельно принимать решение о посещении реабилитационных мероприятий.

9.8. Клиент имеет право на основании письменного заявления отказаться от любой из предоставляемых данных услуг путем внесения изменений в ИППСУ.

10. Контроль за предоставлением услуги

10.1 Контроль за своевременное и качественное предоставлением услуг по реабилитации Клиентам, проживающих в филиалах Учреждения возлагается на руководителя филиала.

10.2. Административный контроль осуществляют заместители директора по медицинской и социальной работе, по общим вопросам.

10.3. Учреждение/Филиалы соблюдают требования к:

- ведению документации, в соответствии с которой работает Учреждение/Филиалы;
- укомплектованности Учреждения/Филиалов специалистами и их квалификации;
- оснащению Учреждения/Филиалов специальным оборудованием;
- информированию граждан о порядке и правилах предоставления услуг;
- осуществлению контроля за предоставлением и качеством оказания услуг;

10.4. Показатели исполнения требований стандарта:

- имеются документы, подтверждающие профессиональный уровень специалистов;
- разработаны реабилитационные программы;
- созданы безопасные условия для проведения реабилитационных мероприятий;
- имеются записи специалиста в рабочей документации Учреждения/Филиала о предоставляемых услугах получателю услуг;
- отсутствуют жалобы со стороны граждан на нарушение установленных требований по доступности организации и оказании услуг;
- утверждены Правила внутреннего трудового распорядка и разработан график Занятий и работы специалистов, оказывающих услуги;
- Правила внутреннего трудового распорядка, график Занятий и работы специалистов, книга жалоб и предложений находятся в доступном для Клиентов месте;

- существует утвержденный перечень документов по учету оказания услуг для получателей услуг и порядок их оформления и хранения;
- осуществляется внутренний контроль за качеством предоставления услуг.

11. Заключительные положения

11.1. Срок данного Положения не ограничен. Данное Положение действует до принятия нового.

11.2. Внесение изменений в данное положение согласовывается с директором учреждения.